
Risposte esame finale – Hairdressing & Barbeing Livello 3

- R1 a. Esponendo il cartello di “Attenzione”, identificando il tipo di liquido fuoriuscito, se necessario, indossando l’attrezzatura personale protettiva, asciugando il liquido fuoriuscito e lasciando esposto il cartello di “Attenzione” fino alla completa asciugatura della superficie G1
- b. Rimuovendo l’ostruzione o, se sono impegnato, chiedendo a un membro dello staff di farlo
- R2 Per prevenire incidenti G1
Per accertare che qualsiasi garanzia resti valida (dipende della nazione)
Per ottenere risultati corretti dai prodotti
- R3 4 esempi qualsiasi tra i seguenti: G1
- essere consapevoli della salute e della sicurezza proprie, dei colleghi e della clientela
 - intraprendere qualsiasi formazione sulle questioni relative a salute e sicurezza fornita dal datore di lavoro
 - utilizzare i prodotti e le attrezzature in modo sicuro
 - lavorare in salone in modo sicuro
 - indossare l’abbigliamento protettivo necessario
 - immagazzinare, spostare e smaltire i prodotti chimici in modo sicuro
 - riferire qualsiasi rischio che si incontra alla persona responsabile
 - riferire qualsiasi incidente alla persona responsabile
 - seguire le politiche in materia di sicurezza del salone
 - mantenere la propria igiene personale
 - sapere cosa fare in caso di emergenza
- R4 4 standard qualsiasi tra i seguenti: G6
- essere leale con il proprio datore di lavoro, col manager e con il salone
 - stabilire sempre un buon esempio di comportamento
 - mostrare rispetto dei sentimenti e dei diritti degli altri
 - avere continuamente standard di igiene alti
 - offrire un servizio amichevole e gentile a tutti i clienti
 - trattare onestamente tutti i clienti
 - rispettare tutte le leggi del governo (dipende dalla nazione)

-
- R5 Quattro metodi tra i seguenti: G6
- vendita diretta
 - offrire al cliente un volantino sul prodotto
 - lo staff deve usare i prodotti venduti in salone
 - spedire al cliente una comunicazione
 - parlare con il cliente del prodotto o del servizio
 - fare offerte speciali al cliente
 - invitare il cliente a effettuare un trattamento gratuito
 - spiegare al cliente le caratteristiche e i benefici dei prodotti
 - avere in salone dei poster promozionali
 - fornire al cliente dei campioni dei prodotti
- R6 La caratteristica è ciò che un prodotto fa. G6
Il beneficio è ciò che si ottiene utilizzando quel prodotto.
- R7 Se si lavora oltre i limiti del proprio ruolo lavorativo, il cliente potrebbe G6
ricevere informazioni errate su un determinato prodotto oppure un determinato
servizio potrebbe essere effettuato in modo sbagliato.
- R8 Per essere in grado di organizzare e ottimizzare le risorse G6
Per lavorare rispettando il budget
Per evitare malintesi
Per prevedere e prepararsi ad affrontare possibili problemi
- R9 Per minimizzare il verificarsi di errori G6
Per assicurare una performance efficace del ruolo
- R10 Le risposte dei candidati potrebbero includere altre risposte rilevanti G9
oltre a quelle elencate di seguito:
- leggere le riviste di moda
 - partecipare a esibizioni e show
 - partecipare a workshops
 - guardare le mode collegate ai programmi TV
 - essere consapevoli delle mode di strada
- R11 Una condizione che può essere passata da una persona a un'altra, G9
tramite il trasferimento/contagio e la moltiplicazione di microrganismi
(virus, batteri)

R12	Per migliorare la propria performance Per stabilire sviluppi futuri necessari Per stabilire i punti di forza e le debolezze	G11
R13	Riduzione della qualità del servizio Riduzione della produttività del salone Riduzione della performance finanziaria del salone Inefficacia dei trattamenti Insoddisfazione del cliente Potenziale perdita della clientela	G11
R14	Prepara la pelle e la barba alla rasatura Lubrifica la barba, rendendola pronta alla rasatura Viene rimosso qualsiasi tipo di impurità Solleva il pelo dalla pelle, preparandolo alla rasatura	H19
R15	Aprire i pori, stimola le ghiandole sebacee e il flusso sanguigno ammorbidisce il pelo	H19
R16	Tirando la pelle con la mano libera Tenendo ben saldo il rasoio Effettuando la rasatura in senso opposto alla crescita del pelo	H19
R17	L'asciugamano freddo irrigidirebbe la pelle e i muscoli, mentre essi devono essere rilassati e malleabili per il massaggio	H19
R18	È una denominazione attribuita a quelle immagini artistiche, a quegli stili che risultano essere oltre ciò che ci si aspetterebbe a livello commerciale	H20
R19	Forme di barba attuali e tradizionali Quale stile desidera il cliente Quale stile si addice maggiormente alla forma del viso del cliente Caratteristiche del viso del cliente	H20
R20	Per far durare più a lungo la forma dello stile prescelto, facilitandone il mantenimento	H20
R21	Fotografie Riviste Disegni Libri tecnici sul Barbering Booklet stilistici	H21

R22	Lasciare i capelli lunghi per creare peso o coprire la zona o tagliarli molto corti (es. macchinetta sopra il pettine)	H21
R23	Scheggiare Punteggiare Sfilare Pizzicare	H21
R24	Per migliorare e incrementare i profitti Per incrementare il numero di clienti Per ampliare i servizi offerti Per ampliare le opportunità per i successivi sviluppi del salone	H24
R25	La comprensione di simmetria e asimmetria	H24
R26	Cliente • Accertarsi che sia seduto comodamente con la schiena contro la poltrona • Cercare di evitare che il cliente scivoli verso il basso Me stesso • Mi accerto di stare dritto con i piedi leggermente divaricati per mantenere il bilanciamento e una distribuzione uniforme del peso • Evitare di allungarsi e di essere distorti	H25
R27	Per non intaccare i profitti del salone Per minimizzare la quantità di rifiuti Per ridurre gli effetti negativi sull'ambiente	H25
R28	I gel e le cere vengono utilizzati per controllare i capelli nello styling. Alcuni di essi possono creare anche un effetto bagnato. Questo effetto viene dato dal posizionamento di resine, olii o grassi sullo stelo dei capelli.	H25
R29	La cotonatura irruvidisce la cuticola per poter far agganciare i capelli fra di loro e, quindi, creare volume	H26
R30	La cute diventerebbe sensibile e disidratata, ma gli effetti peggiori derivanti da una tenuta dei capelli raccolti per troppo tempo sono la perdita dei capelli oppure il verificarsi di alopecia da trazione	H26

R31 Per completare il servizio entro le tempistiche prefissate dalle politiche del salone e dai tempi stabiliti dagli standards NVQ, senza condizionare il risultato finale o i criteri di lavoro, in quanto è necessario svolgere il proprio lavoro in modo professionale e nel rispetto delle condizioni stabilite. H27

R32 Effetto affusolato, sottile, leggero e texturizzati H27

R33 I capelli potrebbero risultare troppo radi o troppo folti per ottenere un determinato look. H27

R34 Utilizzando un tipo di linguaggio che possa essere compreso GENERICO
 Parlando chiaramente con modi e toni appropriati
 Fornendo le informazioni suddivise in più parti
 Facendo domande per verificare la loro comprensione
 Se necessario, ripetendo le istruzioni

R35 Le risposte dei candidati dovrebbero includere 2 delle seguenti risposte: H30

- danni ai polmoni
- danni ai tessuti della bocca e del naso
- danni alle vie respiratorie

R36 Riduzione: quando l'idrogeno viene introdotto in una sostanza H30
 Ossidazione: quando l'ossigeno viene introdotto all'interno di una sostanza

R37 H29

	Scopo del test	Metodo	Risultato previsto	Quando eseguire il test
Test della porosità	Per determinare la condizione della cuticola	Far passare le dita dalle punte alle radici dei capelli prima di bagnarli	I capelli dovrebbero risultare lisci	Il test andrebbe svolto prima di qualsiasi processo chimico

R38 Quando i capelli vengono costantemente colorati, decolorati e danneggiati con il calore H29

-
- R39 Non inalare la polvere decolorante H30
Non mescolare il decolorante vicino ad alimenti o bevande
Indossare sempre l'attrezzatura personale protettiva
Leggere sempre le istruzioni d'uso del produttore
Evitare l'uso del calore durante lo sviluppo
Effettuare controlli frequenti dello sviluppo del decolorante
Rimuovere attentamente il decolorante
Accertarsi che l'abbigliamento e i materiali protettivi proteggano il cliente
- R40 La mordenzatura si effettua per alzare la cuticola, quando il capello H30
è resistente al colore

Metodi:

- applicazione di perossido d'idrogeno nelle aree resistenti
- preriscaldare i capelli prima dell'applicazione del colore